

Uslovi za osiguranje potraživanja za slučaj insolventnosti turističkih agencija i neispunjenja, delimičnog ili neurednog ispunjenja obaveza organizatora putovanja (prečišćen tekst)

Član 1.

Uvodne odredbe

(1) Pojedini izrazi u ovim uslovima znače:

- 1) „Osiguravač“ – Akcionarsko društvo za osiguranje Globos osiguranje a.d.o. Beograd, odnosno davalac garancije putovanja.
- 2) „Ugovarač osiguranja odnosno Osiguranik“ - lice koje je sa Osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju, odnosno, organizator putovanja, turistička agencija, pod kojom se podrazumeva privredno društvo, preduzetnik ili ogranak drugog domaćeg ili stranog pravnog lica koje obavlja registrovanu delatnost turističkih agencija u Republici Srbiji pod uslovima propisanim zakonom.
- 3) „Putnik“ – Fizičko lice koje sa Osiguranikom ima zaključen pismeni ugovor o turističkom putovanju u skladu sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja Osiguranika.
- 4) „Korisnik osiguranja“ - Lice koje u skladu sa ovim uslovima ima pravo na naknadu iz osiguranja. U smislu ovih uslova, korisnik osiguranja je lice koje je izmirilo troškove ili ima potraživanja određena članom 2. ovih uslova.
- 5) „Suma osiguranja-limit pokrivača“ – jeste iznos koji se može koristiti kao pokrivač po osnovu potraživanja svih korisnika iz izdate potvrde o garanciji putovanja (koju izdaje organizator putovanja) po jednom štetnom događaju. Maksimalan limit pokrivača predstavlja gornju granicu obaveze Osiguravača.
- 6) „Opšti uslovi putovanja“ – prava i obaveze organizatora putovanja i prava i obaveze putnika, utvrđena u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i Zakonom o turizmu.
- 7) „Turističko putovanje“ – unapred pripremljena kombinacija dve ili više turističkih usluga (prevoz, smeštaj i druge turističke usluge) u trajanju dužem od 24 sata ili u kraćem trajanju, ako uključuje jedno noćenje, kao i višednevni boravak koji uključuje samo uslugu smeštaja u određenim terminima ili vremenskom trajanju koje turistička agencija organizator putovanja nudi na prodaju i prodaje po jedinstvenoj ceni.
- 8) „Polisa osiguranja“ – jeste osnovni ugovor u pisanoj formi kojom se određuju prava i obaveze učesnika u osiguranju. Zaključuje se u formi ugovora o osiguranju ili dokaznog sredstva o sklopljenom osiguranju kada sadrži sve najvažnije podatke iz zaključenog ugovora.
- 9) „Premija osiguranja“ – iznos koji Ugovarač osiguranja plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.
- 10) „Pravilnik“ - Pravilnik o vrsti, visini i uslovima garancije putovanja, visini depozita u zavisnosti od kategorije licence, načinu aktiviranja, nameni sredstava, kao i o drugim uslovima koje mora da ispuni organizator putovanja, donetim od strane ministra trgovine, turizma i telekomunikacija.
- 11) „Zakon“ – važeći Zakon o turizmu.

Član 2.

Predmet osiguranja

- (1) Predmet osiguranja u skladu sa ovim uslovima je potraživanje Korisnika osiguranja garancije putovanja za slučaj insolventnosti Osiguranika i garancije putovanja usled nastalih šteta koje su prouzrokovane Korisniku osiguranja zbog neispunjenja, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja
- (2) Garancija putovanja za slučaj insolventnosti Osiguranika, Osiguravač obezbeđuje:
 1. troškove nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u zemlji i inostranstvu, u mesto polaska;
 2. potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao;
 3. potraživanja uplaćenih sredstava putnika u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja;
 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.
- (3) Insolventnost Osiguranika je nesposobnost plaćanja dospelih finansijskih obaveza u iznosu i roku dospeća, koja obuhvata finansijsku blokadu organizatora putovanja, kao i nemogućnost izmirenja obaveza organizatora putovanja kada je iznos obaveza veći od iznosa sredstava kojima raspolaže na računima banaka.
- (4) Insolventnost Osiguranika utvrđuje se na osnovu rešenja nadležnog Privrednog suda o otvaranju stečajnog postupka, potvrde Narodne banke Srbije o insolventnosti, odnosno zapisnika ili drugog akta turističkog inspektora ili druge verodostojne isprave državnog organa kojom se konstatuje insolventnost Osiguranika.
- (5) Garancijom putovanja se obezbeđuje naknada štete za:
 1. potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao;
 2. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Član 3.**Osigurani slučaj**

- (1) Osigurani slučaj je događaj s obzirom na koji se zaključuje osiguranje i mora biti budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje Ugovarača osiguranja ili Osiguranika.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništavan ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti, ili ako je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.
- (3) U skladu sa ovim uslovima, osiguranim slučajem smatra se nemogućnost ispunjenja, delimično ispunjenje ili neuredno ispunjenje obaveza Osiguranika kao organizatora putovanja, u skladu sa članom 2. ovih uslova.
- (4) Pod danom nastanka osiguranog slučaja smatra se dan kada je na osnovu propisa, Opštih uslova putovanja i programa putovanja nastala obaveza Osiguranika za nadoknadu nastalih potraživanja korisniku osiguranja, u skladu sa članom 2. ovih Uslova.
- (5) U cilju utvrđivanja nastanka osiguranog slučaja, Osiguravač ima pravo da zatraži dokumentaciju u skladu sa članom 14. ovih uslova.
- (6) Više vremenski povezanih osiguranih slučajeva nastalih usled istog uzroka predstavlja jedan osigurani slučaj.

Član 4.**Isključenje iz osiguranja**

- (1) Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja:
- 1) zbog bilo kog razloga koji nije osigurani slučaj u smislu člana 3. ovih uslova;
 - 2) zbog ratnih događaja, pobuna ili mera državnih organa koje utiču na nastanak osiguranog slučaja, ako je država proglasila ratno stanje, vanredno stanje ili moratorijum na izmirenje svojih obaveza a iste imaju za posledicu nelikvidnost i nesolventnost Ugovarača;
 - 3) u vezi sa bilo kojim vidom nematerijalne štete, osim ako se posebno ne ugovori
 - 4) zbog delovanja više sile – pod kojom se podrazumeva nepredviđeni događaj na koji lice koje je subjekt ugovora o osiguranju nema uticaja i čije su posledice neizbežne uprkos primeni dužne pažnje;
 - 5) ako putnik nije u potpunosti izvršio svoje ugovorne obaveze prema Osiguraniku po ugovoru o putovanju u skladu sa opštim uslovima putovanja i programom putovanja;
 - 6) ako je ugovor između putnika i Osiguranika zaključen suprotno zakonu i drugom propisu, kao i suprotno Opštim uslovima putovanja;
 - 7) zbog namere, krajnje nepažnje, krivičnih radnji ili prevare Ugovarača osiguranja, Osiguranika ili putnika;
 - 8) zbog dobrovoljne likvidacije sprovedene uz saglasnost ovlašćenih lica Osiguranika;
 - 9) zbog akta nadležnog državnog organa kojim se zahtev putnika protiv Osiguranika za naknadu štete uzrokovane iz razloga opisanih u članu 2. ovih uslova smatra neosnovanim;

- 10) zbog pravnosnažne odluke suda kojom se odbija tužbeni zahtev putnika protiv Osiguranika za naknadu štete uzrokovane iz razloga opisanih u članu 2. ovih uslova;
- 11) zbog svih troškova koji nastanu usled propusta u postupanju Osiguranika ili ovlašćenih lica korisnika osiguranja u organizaciji nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika;
- 12) ako putnik u samom mestu turističkog putovanja ne prihvati rešenje koje ponudi Osiguranik a koje odgovara uplaćenju usluzi obuhvaćenju programom putovanja;
- 13) ako putnik ne prihvati organizaciju hitnog zbrinjavanja koju ponudi Osiguranik, ovlašćeno lice korisnika osiguranja ili nadležna državna institucija;
- 14) ako se putnik ne pridržava opštih uslova putovanja i programa putovanja, sa kojima ga je Osiguranik upoznao prilikom zaključenja ugovora o putovanju;
- 15) zbog otkaza putovanja od strane putnika iz bilo kog razloga, izuzev naknade predviđene Zakonom i Opštim uslovima putovanja;
- 16) zbog svih dodatnih troškova koji nisu uključeni u cenu putovanja
- 17) u slučaju posledičnih šteta i izgubljene dobiti;
- 18) ukoliko je do osiguranog slučaja došlo usled nesavesnog ponašanja Osiguranika i/ili nepoštovanja dobrih poslovnih običaja na osnovu kojih je bilo izvesno da će nastupiti stanje insolventnosti.

Član 5.**Suma osiguranja**

- (1) Suma osiguranja ugovara se u fiksnom novčanom iznosu i predstavlja gornju granicu obaveze Osiguravača po jednom osiguranom slučaju i ukupno za ugovoreni period osiguranja (limit pokrića), bez obzira na broj oštećenih putnika.
- (2) Suma osiguranja garancije putovanja za slučaj insolventnosti turističke agencije (u skladu sa članom 2. Stav 2. Ovih uslova) i garancije putovanja (u skladu sa članom 2. Stav 5. Ovih uslova), ne može se ugovoriti u iznosu manjem od minimalne garancije putovanja propisane za odgovarajuću kategoriju licence propisane u Članu 5. Pravilnika.
- (3) Od ukupno ugovorene sume osiguranja limit pokrića iznosi:
- 60% od sume osiguranja za osiguravajuće pokriće rizika iz člana 2. stav 1. tačka 1. ovih uslova;
 - 40% od sume osiguranja za osiguravajuće pokriće rizika iz člana 2. stav 1. tačke 2, 3. i 4. ovih Uslova;
- (4) Ugovorena suma osiguranja se iscrpljuje isplatom svake naknade iz osiguranja u skladu sa ovim uslovima. Osiguranje prestaje da važi ako dođe do iscrpljenja ukupne sume osiguranja. Ugovarač osiguranja ima pravo da nakon iscrpljenja sume osiguranja obnovi ugovorenu sumu osiguranja na prvobitno ugovoreni iznos do isteka perioda osiguranja doplatom premije osiguranja u srazmeri prvobitnog iznosa i preostalog dela sume osiguranja uzimajući u obzir i preostalo trajanje osiguranja po principu pro rata temporis. Osiguravač zadržava pravo da u ovakvim slučajevima ne izvrši obnovu ugovorene sume osiguranja (obnovu osiguranja).
- (5) Ako po jednom osiguranom slučaju pravo na naknadu iz osiguranja ima više Korisnika osiguranja, a ukupna visina

naknade prelazi navedenu sumu osiguranja ili njen preostali deo nadoknada iz osiguranja za svakog pojedinačnog Korisnika osiguranja se umanjuje u procentu prema odnosu sume osiguranja ili njegovog preostalog dela i ukupne nadoknade.

(6) Obračun sume osiguranja vrši se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan zaključenja ugovora o osiguranju potraživanja za slučaj insolventnosti organizatora putovanja.

Član 6.

Premija osiguranja

(1) Premija osiguranja je minimalna i depozitna i obračunava se na početku perioda osiguranja prema poslovnom prihodu koji je Osiguranik realizovao u prethodnoj poslovnoj godini u delatnosti organizovanja turističkih putovanja, a na osnovu podataka iz poslovnih knjiga potvrđenih izveštajem revizora, ovlašćenog knjigovođe ili veštaka.

(2) Premija iz prethodnog stava ne može biti manja od premije koja odgovara minimalnoj sumi osiguranja za poslovni prihod iz prethodnog stava.

(3) Korekcija premije osiguranja na kraju perioda osiguranja obračunava se u slučaju ostvarivanja pozitivne razlike između poslovnog prihoda u tekućoj i prethodnoj poslovnoj godini.

(4) Premija osiguranja se plaća u roku od 7 dana od dana izdavanja fakture, ukoliko drukčije nije ugovoreno, putem banke. Smatra se da je premija plaćena kada je proknjižena u korist Osiguravačevog tekućeg računa u banci. Za svaki dan prekoračenja roka Osiguravač može zaračunati zakonsku zateznu kamatu.

(5) Na slučajeve neplaćanja premije o dospelosti, primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

(6) U slučaju raskida ugovora o osiguranju, obaveze Osiguravača u skladu sa ovim uslovima ostaju za sva Turistička putovanja za koja važi pokriće u skladu sa članom 10. ovih uslova do dana raskida ugovora o osiguranju.

Član 7.

Obaveze informisanja

(1) Ugovarač osiguranja i Osiguranik su dužni da svim putnicima i zainteresovanim licima pruže informacije o zaključenom osiguranju po ovim uslovima, o sadržini ugovora o osiguranju, a posebno informacije o visini i načinu isplate u slučaju nastanka osiguranog slučaja.

(2) Informacije iz prethodnog stava ovog člana moraju biti razumljive i dostupne u pismenoj formi.

(3) Uzimajući u obzir odredbe Zakona o zaštiti potrošača, Osiguranik se posebno obavezuje da u slučaju Turističkih putovanja u kojima zahteva isplatu njegove cene pre njegovog potpunog izvršenja, u pisanom ugovoru o putovanju, posebno navede odredbe o zaključenom osiguranju u skladu sa ovim uslovima, i to:

- 1) Naziv i sedište društva za osiguranje
- 2) Predmet osiguranja
- 3) Osigurani slučaj
- 4) Način prijave odštetnog zahteva
- 5) Način obračuna nadoknade iz osiguranja.

Član 8.

Prijava okolnosti značajnih za ocenu rizika

(1) Ugovarač osiguranja i/ili Osiguranik dužan je da prilikom zaključenja ugovora prijavi Osiguravaču sve okolnosti koje su značajne za ocenu rizika, a koje su mu bile poznate ili su mu morale biti poznate.

(2) Pre zaključenja ugovora o osiguranju u skladu sa ovim Uslovima, Ugovarač osiguranja je dužan da dostavi Osiguravaču sve podatke i informacije u vezi sa stanjem rizika i bonitetom Osiguranika koje Osiguravač zahteva putem posebnog upitnika za zaključenje ovog osiguranja. Ugovarač se obavezuje da traženi podaci i informacije moraju biti tačni i istiniti, što će potvrditi svojim pečatom i potpisom na navedenom upitniku koji će biti sastavni deo ugovora o osiguranju ako se isti zaključi.

(3) Ako je Ugovarač dao netačnu ili nepotpunu prijavu, ili je propustio da da dužno obaveštenje, Osiguravač može, u skladu sa zakonom, da raskine ugovor ili da zahteva njegovo poništenje, u zavisnosti od toga da li je Ugovarač dao netačnu ili nepotpunu prijavu namerno ili nenamerno.

(4) Ugovarač osiguranja je dužan da blagovremeno, u roku od 3 dana od dana nastanka bilo kakve statusne promene kod Osiguranika, obavesti Osiguravača o svim, tako nastalim promenama. U protivnom, Osiguravač stiče pravo da jednostrano raskine ugovor o osiguranju bez otkaznog roka, odmah po saznanju za nastalu promenu, i o tome obavesti državnu instituciju nadležnu za poslovanje turističkih agencija.

Član 9.

Zaključenje, trajanje i otkaz ugovora o osiguranju

(1) Ugovor o osiguranju zaključen je kada Osiguravač izda Ugovaraču osiguranja polisu osiguranja, tj. kada se potpiše ugovor o osiguranju.

(2) Osiguranje po osnovu ugovora o osiguranju zaključuje se na određeni period od jedne ili više godina.

(3) Osiguravajuće pokriće po ugovoru o osiguranju počinje u 24 časa dana koji je naveden kao datum početka osiguravajućeg pokrića i završava se u 24 časa dana koji je naveden kao datum isteka osiguravajućeg pokrića.

(4) Svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor o osiguranju u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima, i u skladu sa ovim Uslovima.

(5) U slučaju sporazumnog raskida ugovora o osiguranju, Osiguravač će Ugovaraču osiguranja vratiti tehnički deo premije za preostali period za koji je obračunata premija osiguranja a za koji Osiguravač neće nositi rizik, izračunat po pro rata principu, osim u slučaju da je već nastao osigurani slučaj, kada Osiguravač zadržava celokupni iznos premija.

Član 10.

Važnost osiguravajućeg pokrića

(1) Osiguravajuće pokriće u skladu sa ovim uslovima se pruža za Turistička putovanja koja su evidentirana u poslovnim knjigama Osiguranika u periodu važenja polise osiguranja.

(2) Osiguravajuće pokriće ni u jednom slučaju ne važi za Turistička putovanja koja su zaključena pre početka ugovora o osiguranju, ili nakon njegovog isteka ili raskida.

Član 11.

Obaveze Osiguravača

(1) Smatra se da je nastala obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja ako je korisnik pretrpeo štetu nastankom osiguranog slučaja definisanog u članu 3. ovih uslova.

(2) Po utvrđivanju postojanja svoje obaveze, Osiguravač će, u roku od 14. od dana kompletiranja dokumentacije potrebne za rešavanje štete, korisniku osiguranja isplatiti naknadu iz osiguranja iz člana 15. ovih uslova.

(3) Ako je za utvrđivanje iznosa obaveze Osiguravaču potrebno duže vreme od vremena iz odredbe (2) ovog člana, Osiguravač je dužan da na zahtev korisnika isplati nesporni deo svoje obaveze na ime predujma.

Član 12.

Obaveštenje o nastupanju osiguranog slučaja

(1) Korisnik osiguranja je dužan da obavesti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u roku od 14 dana od saznanja za nastanak štete.

(2) Ako Korisnik osiguranja ne obavesti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u roku iz prethodnog stava ovog člana, obaveza Osiguravača se smanjuje za onoliko koliko je nastala veća šteta, gubitak ili trošak zbog neblagovremenog obaveštavanja.

(3) Kada se dogodi osigurani slučaj, Korisnik osiguranja je dužan da omogućiti ovlašćenom predstavniku Osiguravača da pregleda sve knjigovodstvene evidencije i dokumente kojima raspolaže, a koji se odnose na visinu nadoknade iz osiguranja.

(4) Korisnik osiguranja je dužan da, na zahtev Osiguravača, pruži svako obaveštenje ili dokument kojim raspolaže i da preduzme sve razumne mere za pribavljanje obaveštenja ili dokumenta koji su u posedu drugih lica a odnose se na visinu nadoknade iz osiguranja ili su sa njima u vezi.

Član 13.

Sprečavanje osiguranog slučaja

(1) Korisnik osiguranja je dužan da bez saglasnosti Osiguravača ne preduzima mere kojima se povećava iznos njegovih potraživanja prema Osiguravniku, ili mere kojima se ugrožavaju njegovi imovinski interesi u većem obimu.

(2) Ako korisnik osiguranja ne izvrši obavezu iz prethodnog stava, obaveza Osiguravača se smanjuje za onoliko koliko je nastala veća šteta.

Član 14.

Podnošenje odštetnog zahteva

(1) Korisnik osiguranja ima pravo podnošenja odštetnog zahteva direktno Osiguravaču.

(2) Korisnik osiguranja dužan je da dostavi Osiguravaču prijavu štete.

(3) Korisnik osiguranja dužan je da uz prijavu štete dostavi Osiguravaču:

1. program putovanja;
 2. Opšte uslove putovanja;
 3. originalni spisak svih putnika po organizovanom turističkom putovanju overen od strane Osiguravnika;
 4. dokaz da je putnik platio ugovorenu ukupnu ili deo cene putovanja;
 5. sve originalne račune sa detaljnom specifikacijom troškova pokrivenih ovim osiguranjem i potvrde da je platio ove troškove;
 6. dokaz na osnovu kojeg se može tačno utvrditi razlika između ugovorene cene putovanja i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga Osiguravnika obuhvaćenih programom putovanja;
 7. pisanu izjavu o okolnostima pod kojima su nastali predmetni troškovi i o visini troškova
 8. pisanu izjavu da nema daljih potraživanja na ime hitnog zbrinjavanja putnika;
 9. dokaz da Osiguravnik, u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, nije vratio putniku novčana sredstva shodno Opštim uslovima putovanja;
 10. dokaze na osnovu kojih se utvrđuje insolventnost Osiguravnika.
- (4) Korisnik je dužan da dostavi i druge dokumente koje zatraži Osiguravač radi utvrđivanja postojanja i obima svoje obaveze.

Član 15.

Isplata naknade iz osiguranja

(1) Naknada iz osiguranja predstavlja iznos potraživanja koji je pretrpeo Korisnik osiguranja zbog nastanka osiguranog slučaja iz člana 3. ovih Uslova.

(2) Prilikom utvrđivanja visine naknade koju je Osiguravač dužan da isplati Korisniku osiguranja prethodno će se odbiti:

- 1) sva plaćanja koja Korisnik osiguranja primi po istom osnovu ukoliko je navedenom isplatom u celosti namiren. U slučaju da bilo koje lice izvrši plaćanje Korisniku osiguranja po više osnova od kojih je jedan i osnov za naknadu po ovim uslovima, smatraće se da je time prvo namireno ovo osigurano potraživanje, a naknada iz osiguranja može biti samo u visini razlike prethodno isplaćenih potraživanja i naknade u skladu sa ovim uslovima kao da nije bilo prethodno isplaćenih potraživanja;
- 2) iznos ostvaren realizacijom založnog prava, ili iznos dobijen po osnovu nekog drugog sredstva obezbeđenja potraživanja od Osiguravnika, po odbitku troškova realizacije;
- 3) protivpotraživanja, bonifikacije, usluge i otpisi koji se mogu obračunati umesto Osiguravnikovog plaćanja, kao i drugi uračunati a nerealizovani troškovi.

(3) Osiguravač obračun naknade vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan isplate iznosa.

(4) Maksimalni iznos nadoknade iz osiguranja u skladu sa ovim uslovima je do iznosa sume osiguranja ili njenog preostalog dela po jednom štetnom događaju iz člana 5. ovih uslova

(5) Osiguravač isplaćuje naknadu iz osiguranja u dinarima. Isplata se vrši korisniku osiguranja.

Član 16.**Pravo regresa**

(1) Isplatom naknade korisniku osiguranja Osiguravač stiče pravo regresa iz sredstava Osiguranika.

(2) Isplatom naknade korisniku osiguranja Osiguravač stiče pravo regresa iz stečajne mase, ako se osigurani slučaj desio zbog stečaja Osiguranika.

(3) Isplatom naknade korisniku osiguranja Osiguravač stiče pravo subrogacije, tj. pravo regresa iz sredstava Osiguranika, čim ponovo postane likvidan, ili iz stečajne mase ako je stečaj posledica nelikvidnosti Osiguranika.

(4) Ako je osigurani slučaj nastao usled privremene nelikvidnosti, Osiguranik je dužan da Osiguravaču u potpunosti nadoknadi sredstva isplaćena na ime naknade iz osiguranja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prestanka privremene nelikvidnosti.

(5) U cilju obezbeđenja prava na regres Osiguravač ima pravo da zatraži odgovarajuće mere obezbeđenja od Osiguranika.

(6) Ako nakon isplate naknade iz osiguranja od strane Osiguravača korisnik osiguranja uspe da naplati svoje potraživanje od Osiguranika ili nekog trećeg lica, dužan je da taj iznos uplati na račun

Osiguravača u roku od 14 dana od dana naplate. U slučaju prekoračenja ovog roka zaračunaće se zatezna kamata propisana zakonom.

(7) Ako po isteku roka od 30 dana iz stava 3. ovog člana isplaćeni iznos nije nadoknađen u potpunosti, Osiguravač stiče pravo da obavesti nadležno ministarstvo da Osiguranik nema važeću polisu osiguranja, tj. da je ugovor o osiguranju raskinut.

Član 17.**Zastarelost potraživanja**

(1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarevaju u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Član 18.**Način obaveštavanja**

(1) Sva obaveštenja i prijave koje su ugovorne strane dužne da učine u smislu odredaba ovih uslova obavezno se moraju potvrditi preporučenim pismom u roku od sledeća tri dana, ukoliko su učinjena usmeno, telefonom, telegramom ili na sličan način.

(2) Kao dan prijema obaveštenja, odnosno prijave, smatra se dan kada su isti primljeni. Ako se obaveštenja odnosno prijava šalje preporučeno poštom, kao dan prijema smatra se dan predaje u pošti.

(3) Sporazumi koji se odnose na sadržinu ugovora punovažni su samo ako su zaključeni u pismenom obliku.

Član 19.**Promena naziva (firme)**

(1) Ugovarač osiguranja, odnosno Osiguranik je dužan da o promeni imena ili adrese obavesti Osiguravača u roku od 15 dana od dana nastale promene.

(2) Ako Ugovarač osiguranja, odnosno Osiguranik, ne obavesti Osiguravača o promenama iz prethodnog stava, za

punovažnost obaveštenja koja Osiguravač šalje dovoljno je ako uputi Ugovaraču osiguranja, odnosno Osiguraniku preporučeno pismo prema poslednjim podacima o imenu, adresi stana, odnosno poslovnim prostorijama, kojima raspolaže. Obaveštenje postaje punovažno kada bi, prema redovnom toku stvari, postalo punovažno da nije bilo promene iz prethodnog stava.

Član 20.**Izmena Uslova osiguranja i Tarife premije**

(1) Ako Osiguravač izmeni uslove osiguranja ili tarifu premija, dužan je da o toj izmeni obavesti Osiguranika najmanje 60 dana pre isteka tekuće godine osiguranja.

(2) Osiguranik ima pravo da, 30 dana po prijemu obaveštenja, otkáže ugovor o osiguranju. Ugovor o osiguranju prestaje da važi sa istekom tekućeg perioda osiguranja.

(3) Ukoliko Osiguranik ne otkáže ugovor o osiguranju, isti se, sa početkom narednog perioda osiguranja menja u skladu sa novim uslovima osiguranja ili tarifom premije.

Član 21.**Nadležnost u slučaju spora**

U slučaju spora nadležan je sud u mestu zaključenja ugovora o osiguranju.

Član 22.**Primena zakonskih propisa**

(1) Na sve što nije regulisano ovim uslovima a tiče se ugovora o osiguranju za slučaj insolventnosti turističke agencije i neispunjenja, delimičnog ili neurednog ispunjenja obaveza organizatora putovanja, primenjuju se odredbe Zakona i Zakona o obligacionim odnosima.

(2) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od dana usvajanja 16.11.2020.